

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA WEB STRANE I ONLINE UČLANJENJA

Ekonomika STR

OPŠTI USLOVI

Ovim Opštim uslovima korišćenja web strane i online učlanjenja (dalje: Opšti uslovi) uređuje se korišćenje web strane <https://www.ekonomika.rs/> (u daljem tekstu Ekonomika STR) od strane korisnika. Pristupom web strani Ekonomika STR svaki korisnik se obavezuje da će poštovati ove Opšte uslove i pristaje da se na njega primenjuju odredbe ovih Opštih uslova. Pre online učlanjenja svaki korisnik usluga web strane Ekonomika STR je u obavezi da se upozna sa ovim Opštim uslovima korišćenja web strane i online učlanjenja. Ekonomika STR zadržava pravo da bez prethodnog obaveštavanja vrši izmene i dopune ovih Opštih uslova u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije kao i svojim poslovnim potrebama. Svaka izmena ovih Opštih uslova je obavezujuća od dana objavljivanja na web stranici Ekonomika STR.

OGRANIČENJA KORIŠĆENJA I ODGOVORNOSTI

Korisnik se obavezuje da neće koristiti web stranu Ekonomika STR na bilo koji način protivan propisima Republike Srbije i dobrim poslovnim običajima. Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na web strani Ekonomika STR ne smeju se reprodukovati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti u komercijalne svrhe. Korišćenjem sadržaja web strane Ekonomika STR, korisnik prihvata sve rizike koji nastaju korišćenjem te web stranice i prihvata da koristi sadržaj web stranice isključivo za ličnu upotrebu i na sopstvenu odgovornost, a sve uz poštovanje autorskih i drugih prava Ekonomika STR i trećih lica. Ekonomika STR ne odgovara za bilo kakve moguće posledice nastale usled prekida rada web stranice <https://www.ekonomika.rs/> iz bilo kakvih tehničkih razloga, niti snosi troškove koje korisnici imaju korišćenjem računarske opreme i telekomunikacijskih sistema radi pristupa web stranici Ekonomika STR.

IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU LIČNIH PODATAKA KORISNIKA

Ekonomika STR izuzetnu pažnju obraća na zaštitu privatnosti korisnika i koristi tehnologije koje omogućavaju siguran način korišćenja interneta. Ova izjava se odnosi na web stranicu Ekonomika STR i upravljanje načinom prikupljanja i obrade podataka o ličnosti. Korišćenjem web strane Ekonomika STR i online učlanjenja korisnik pristaje na prikupljanje podataka i uslove korišćenja kako su izneti u delu Izjava o zaštiti privatnosti i Izjava o saglasnosti o prikupljanju, obradi i korišćenju podataka o ličnosti.

PRIKUPLJANJE PODATAKA

Podaci koji se prikupljaju su samo oni koje korisnik dostavi. Podaci koji nisu lični podaci prikupljaju se radi poboljšanja i prilagođavanja web strane Ekonomika STR potrebama korisnika.

PRUŽANJE TAČNIH PODATAKA

Tokom korišćenja web strane i online učlanjenja u Ekonomika STR, korisnik/član je dužan da dostavi istinite i potpune podatke. Ekonomika STR ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane korisnika ili člana u toku procesa online učlanjenja putem

web strane Ekonomika STR. Korišćenjem online učlanjenja, korisnik pristaje da sve sporove nastale u procesu pristupanja Ekonomika STR putem online učlanjenja, rešava sporazumno sa Ekonomika STR.

RAZMENA PODATAKA SA TREĆIM LICIMA I SIGURNOST PODATAKA

Bez pristanka korisnika, podaci se ne razmenjuju i ne ustupaju trećim licima. Ekonomika STR je preduzeo sve pravne, fizičke i elektronske korake radi prevencije neovlašćenog pristupa, čuvanja sigurnosti podataka, razmene i ispravnog korišćenja podataka koje se prikupljaju putem web stranice. Prihvatanjem ovih Opštih uslova Korisnik/Član daje saglasnost Ekonomika STR da se njegovi lični podaci koje ostavi prilikom online učlanjavanja u Ekonomika STR mogu razmenjivati sa Ekonomika STR putem e-mail-a: ekonomikastr@gmail.com isključivo za potrebe ostvarivanja članskih pogodnosti, a sve u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti i Pravilnikom o ostvarivanju članstva i članskih pogodnosti Ekonomika STR. Korisnik/Član je saglasan da potencijalni korisnici njegovih navedenih ličnih podataka mogu biti i ostala treća lica koja u skladu sa važećim zakonskim propisima i u cilju izvršenja obaveza određenih zakonom, aktima donetim u skladu sa zakonom imaju pravo njihovog korišćenja ili ugovorom zaključenim između Ekonomika STR i trećeg lica, a za potrebe ostvarivanja članskih pogodnosti.

IZJAVA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

Ekonomika STR se obavezuje na čuvanje privatnosti svih članova online učlanjenja, u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima. Ekonomika STR prikuplja samo neophodne, osnovne podatke o korisnicima i podatke neophodne za pružanje članskih pogodnosti i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Svi podaci o članovima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima u Ekonomika STR kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla, kao i ovlašćenim trećim licima određenim za razmenu podataka. Ukoliko korisnik ne želi da se o njemu prikupljaju navedene vrste podataka, ili se ne slaže s nekim delom izjave o privatnosti podataka može prestati sa korišćenjem web strane Ekonomika STR. Prihvatanjem ovih Opštih uslova korisnik/član potvrđuje da je upoznat sa uslovima prikupljanja, razmene i dalje obrade njegovih ličnih podataka i saglasan da ih Ekonomika STR može koristiti na način definisan ovim Opštih uslovima. Svi zaposleni u Ekonomika STR odgovorni su za poštovanje Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

IZJAVA O SAGLASNOSTI O PRIKUPLJANJU, OBRADI I KORIŠĆENJU PODATAKA O LIČNOSTI

Ekonomika STR, kao Rukovalac zbirke podataka o ličnosti, Vas ovim putem obaveštava da će Vaši podaci o ličnosti prilikom online učlanjenja biti zaprimljeni na web stranici Ekonomika STR i da će biti obrađeni i čuvani.

Prihvatanjem ovih Opštih uslova smatra se da slobodno i izričito dajete Vaš pristanak za prikupljanje i obradu Vaših podataka o ličnosti ustupljenih Ekonomika STR kao korisniku putem ove web stranice u svrhu online učlanjavanja.

Prihvatanjem ovih uslova i ustupanjem Vaših podataka o ličnosti unosom u obrazac za online učlanjavanje smatra se da ste saglasni sa obradom istih u svrhu učlanjavanja u Ekonomika STR.

Ekonomika STR čuva poverljivost Vaših podataka o ličnosti i omogućava pristup i saopštavanje podataka o ličnosti samo onim svojim zaposlenim i partnerima kojima su isti potrebni radi rešavanja o Vašem zahtevu za pružanje članskih pogodnosti ili reklamacije.

Vaši podaci o ličnosti, radi dalje obrade mogu biti saopšteni trećoj strani, a u svrhu ostvarivanja članskih pogodnosti. Vaši podaci o ličnosti ne mogu se saopštavati trećoj strani bez Vašeg prethodnog

izričitog pristanka, osim i samo u slučajevima propisanim zakonom, Pravilnikom o ostvarivanju članstva i članskih pogodnosti Ekonomika STR i ovim Opštim uslovima.

Vaše obrađene podatke Ekonomika STR će čuvati saglasno propisima o čuvanju arhivske građe. Ekonomika STR će sa Vašim podacima o ličnosti postupati saglasno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018 od 13/11/2018) i Uredbi (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta od 27. aprila 2016. uz primenu odgovarajućih fizičkih i tehničko-sigurnosnih mera zaštite podataka o ličnosti od neovlašćenog pristupa, zloupotrebe, otkrivanja, gubitka ili uništenja. Obradi podataka o ličnosti u navedene svrhe možete se u svako doba usprotiviti i opozvati dati pristanak.

Rukovalac evidencije radnji obrade Vaših podataka o ličnosti je Ekonomika STR, Kruševačka bb 37230 Aleksandrovac, Republika Srbija, e-mail: ekonomikastr@gmail.com.

Napominjemo da možete u svako doba, u potpunosti i delimično, bez objašnjenja odustati od datog pristanka i zatražiti prestanak radnji obrade Vaših podataka o ličnosti.

Opoziv pristanka vrši se lično, putem pošte na gore navedenu adresu ili e-poštom na adresu: ekonomikastr@gmail.com. Uz opoziv pristanka potrebno je da podnesete i zahtev za istupanje iz članstva Ekonomika STR.

Molimo da pažljivo pročitate ove Uslove. Prihvatanjem ovih uslova, davanjem saglasnosti i ustupanjem Vaših podataka o ličnosti putem web stranice potvrđujete da ste iste pročitali i razumeli i da dopuštate prikupljanje, obradu i korišćenje Vaših podataka o ličnosti na napred opisani način i svrhu.

Ovim putem izričito izjavljujete da imate više od 15 godina i da zakonski možete dati pristanak za obradu podataka kako je to navedeno u ovim Opštim uslovima.

ZAŠTITA PODATAKA (ONLINE PLAĆANJE)

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD).

Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat.

REKLAMACIJE I PRIGOVORI

Reklamacije na process online učlanjenja mogu se dostaviti lično, poštom, e-mailom ili telefonom. Na sve reklamacije će se odgovoriti u roku od 8 dana, s tim da rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana.

Prigovor se može uputiti ukoliko korisnik/član nije zadovoljan:

- Kvalitetom naše usluge;
- postupanjem naših zaposlenih ili naših zastupnika; Reklamacija i prigovor treba da sadrže sledeće podatke i dokumentaciju:
- ime, prezime i adresu podnosioca, ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica, ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;

- potpis podnosioca, odnosno potpis zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju kada se reklamacija/prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje, ukoliko prigovor podnosi punomoćnik. Reklamaciju ili prigovor možete podneti u pisanoj formi lično ili preko punomoćnika, na sledeći način:
- u poslovnim prostorijama Ekonomika STR
- poštom na adresu Ekonomika STR, Kruševačka bb 37230 Aleksandrovac, Republika Srbija,
- putem e-mail-a za reklamacije na: ekonomikastr@gmail.com